



Citrien
ProcesConsult

Whitepaper

ERP Selectie

Citrien Procesconsult

Braamweg 77

3768 CE SOEST

06 14 27 19 97

T

W

E

www.roaldvanderheide.nl

info@roaldvanderheide.nl

Vraagstelling

Hoe vergroot je de kans op een succesvolle ERP implementatie?

ERP Whitepapers

De serie met White papers bestaat uit:

- Succesvol ERP implementeren – De voorwaarden
- ERP Pakketselectie
- ERP Implementatie
- ERP optimalisatie

In deze Whitepaper worden de stappen voor een ERP selectie beschreven.

Aanleiding

ERP software is duur, implementatiekosten zijn hoog en ERP projecten lopen niet altijd volgens plan. Door de veelheid aan leveranciers is het selectietraject niet eenvoudig. ERP implementatie kan het beste gezien worden als een organisatieverandering waarbij de mens de kritieke succesfactor is.

Ervaring

Enkele onhandige overwegingen om ERP aan te schaffen:

- “Dit pakket is veel gebruikt in onze branche.”
- “Ik heb er goede verhalen over gehoord.”
- “Mijn boekhouder zegt dat dit goed is.”
- “Doe die maar; we hebben haast!”

Succesvol ERP selecteren!

In deze Whitepaper wordt beschreven hoe u de kans op een succesvolle ERP selectie vergroot. Aan de hand van 10 stappen leert u hoe een ERP selectie te managen. Het lijken stuk voor stuk open deuren, maar het toepassen in de praktijk is een ander verhaal.

Bij pakketselectie worden een aantal stappen uitgevoerd. Naast het uitvoeren van de stappen is het van belang dat deze genomen worden met behulp van zoveel mogelijk medewerkers. Dit om het draagvlak zoveel mogelijk vanaf het begin te creëren. Een ERP implementatie moet een gedragen oplossing zijn.

Fase 1 - ERP Selectie

Bij implementatie worden minimaal de volgende stappen uitgevoerd.

Stap 1 – Waarom van de verandering en doelstelling

Een ERP selectie en/of implementatie begint, zoals iedere verbetering, bij bewustwording. Zijn mensen zich niet bewust van hun gedrag, hun prestatie, hun invloed, hun rol, vergeet het dan maar. Leg het waarom uit! Daarnaast moet de te bereiken doelstelling worden vastgelegd en bepaald. Deze doelstelling kan voortkomen uit knelpunten of uit een groeiwens, uit het oogpunt van kostenbenadering of bijvoorbeeld uit het verhogen van betrouwbaarheid.

Stap 2 – Het bepalen van de scope

Het bepalen van de scope heeft te maken met het afbakenen - welke (deel)processen van het bedrijf worden betrokken bij de ERP implementatie?

Stap 3 – Procesbeschrijving

Het huidige proces wordt vastgelegd in stroomschema's en procesbeschrijvingen. Dit dient als uitgangspunt – dit is de basis die geautomatiseerd moet worden. Dit document heet de 'Blauwdruk' (procesbeschrijving, taken en verantwoordelijkheden).

Stap 4 – Bepalen van eisen en wensen - MoSCoW

Vanuit de huidige structuur, systeem en proces (stap 3) worden 'bedrijfseisen en gebruikerswensen' gericht op de toekomst opgesteld. Deze zijn van belang om te kunnen bepalen welke ERP systemen in aanmerking komen voor het selectieproces. Hierbij wordt stap 1 zeker meegenomen!

Stap 5 – Leveranciers benaderen

Op basis van de voorgaande stappen worden een aantal pakketten en/of leveranciers benaderd. Na een korte selectie blijven er minimaal 2 en maximaal 4 ERP systemen over.

Stap 6 – De ERP Selectie

In deze fase presenteren leveranciers zichzelf en hun ERP systemen aan het projectteam. Zij doen dit aan de hand van een door de opdrachtgever opgestelde business case. De leverancier wordt beoordeeld door het invullen van een scorecard. Naast deze workshops worden er referentie bezoeken gedaan. Er wordt een principekeuze gemaakt voor 1 ERP pakket.

Stap 7 – De leverancier

Met de voorkeursleverancier worden afspraken gemaakt over de implementatie. Er wordt een prijs afgesproken, maar ook een projectplanning opgesteld. Wees er zeker van dat de relatie met de leverancier goed is en blijft. Ga voor een partner! Indien de contracten getekend zijn, vier het succes!

Succes!

U snapt het, een ERP project is een serieus project. Het is absoluut een uitdaging om binnen tijd en budget live te gaan. Wij hopen u handvatten te hebben gegeven voor uw huidige of toekomstige project. In ieder geval heeft u nu de sleutel tot succes zelf in handen. Heeft u onafhankelijk advies nodig bij uw ERP selectie of implementatie? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.

Contact

Roald van der Heide – Citrien ProcesConsult

Realisatie projectdoel, implementatie van verandering én een oplossing die werkt op het snijvlak van operatie en IT!

Roald van der Heide

Braamweg 77, 3768 CE Soest

T: 06 14 27 19 97

E: info@roaldvanderheide.nl