



Citrien
ProcesConsult

Whitepaper

ERP

Implementatie

Citrien Procesconsult

Braamweg 77

3768 CE SOEST

06 14 27 19 97

T

W

E

www.roaldvanderheide.nl

info@roaldvanderheide.nl

Vraagstelling

Hoe implementeer je ERP pakket succesvol?

ERP Whitepapers

De serie met White papers bestaat uit:

Fase 0 - Succesvol ERP implementeren - OPDIC Scan

Fase 1 - ERP Pakketselectie

Fase 2 - ERP Implementatie

Fase 3 – ERP optimalisatie

In deze Whitepaper wordt de ERP implementatie beschreven.

Fase 0 - Succesvol ERP implementeren

ERP implementeren is een organisatieverandering. Wij geloven erin dat eerst het fundament van een bedrijf voldoende stevig moet zijn om ERP te kunnen implementeren. Wij hebben een analysetool die snel inzicht geeft in het fundament van een organisatie. OPDIC kijkt naar managementbouwstenen, te weten Organisatie, Processen, Discipline, Informatievoorziening en Cultuur & Communicatie. Deze pijlers vormen het fundament van een organisatie. Ze dienen voldoende stevig te zijn en dienen onderling verbonden in evenwicht te zijn. De samenhang van de pijlers moet gezien worden als een keten, zo sterk als de zwakste schakel. Als de keten niet in evenwicht is, zorgt dit voor extra inspanning om resultaat te behalen. OPDIC geeft inzicht in de sterkte van de keten, doet een uitspraak over het fundament en geeft aan of er een voldoende basis is in de organisatie om te werken aan het implementeren van ERP.

Fase 1 - ERP Pakketselectie

Bij pakketselectie worden een aantal stappen uitgevoerd. Naast het uitvoeren van de stappen is het van belang dat deze genomen worden met behulp van zoveel mogelijk medewerkers. Dit om het draagvlak zoveel mogelijk vanaf het begin te creëren. Een ERP implementatie moet een gedragen oplossing zijn.

Fase 2 - ERP Implementatie

Bij implementatie worden minimaal de volgende stappen uitgevoerd.

Stap 0 – Evalueer het selectietraject

Zorg dat het juiste pakket is aangeschaft. Klink eenvoudig, maar pas op!

Stap 1 – Het waarom van de verandering en doelstelling

Een ERP implementatie begint bij bewustwording. Zijn mensen zich niet bewust van hun gedrag, hun prestatie, hun invloed, hun rol, vergeet het dan maar. Leg het waarom uit! Leg de doelstelling van het project vast.

Stap 2 – Het bepalen van de scope van de oplossing

Bepaal en leg de scope vast. Hiermee baken je het project af.

Stap 3 – Bepaal de projectorganisatie

Zet een projectstructuur op met (een) projectgroep(en) en een stuurgroep. Leg de leden uit wat je verwacht, plan meetings, verdeel de rollen en verantwoordelijkheden. Betrek de leverancier in je projectgroep(en) en stuurgroep. Denk ook aan projectrapportage en communicatie naar alle medewerkers.

Stap 4 – Maak een projectplan

Leg resultaat vast in doel, tijd en geld. Stel een Projectimplementatieplan (detailplanning) en de beheer elementen op. Houd rekening met de volgende fasen binnen de ERP implementatie:

- | | | |
|-----------|---------------------------------|-----------------------|
| • Ontwerp | } Of volgtijdelijk of iteratief | Acceptatietest |
| • Bouw | | Go-live voorbereiding |
| • Test | | Go-live & support |
| • Train | | |

Stap 5 – Voer projectplan uit

Stuur op deadlines, beleg projectmeetings, communiceer over de voortgang, rapporteer aan de stuurgroep, zorg voor draagvlak onder de medewerkers.

Stap 6 – Vier successen – go-live

Vier (kleine) successen en zeker go-live.

Stap 7 – Sluit het project

Evalueer, leer, draag project over aan de organisatie en sluit het project.

Succes!

U snapt het, een ERP project is een serieus project. Het is absoluut een uitdaging om binnen tijd en budget live te gaan. Wij hopen u handvatten te hebben gegeven voor uw huidige of toekomstige project. In ieder geval heeft u nu de sleutel tot succes zelf in handen. Heeft u onafhankelijk advies nodig bij uw ERP selectie of implementatie? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.

Contact

Over Roald van der Heide – Citrien ProcesConsult

Levert een succesvolle ERP-TMS implementatie; Realisatie van projectdoel, (ERP) implementatie van de verandering én een oplossing die werkt!

Roald van der Heide

Braamweg 77, 3768 CE Soest

T: 06 14 27 19 97

E: info@roaldvanderheide.nl